

IEPIRKUMA LĪGUMS Nr. RPNC/2018/40-2/3
Par interneta pieslēguma pakalpojumu

Rīgā
2019. gada 1. aprīlī

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs”, reģistrācijas Nr.50003342481, tās valdes priekšsēdētājas Ivetas Ķieces personā, kura darbojas, saskaņā ar statūtiem un valdes pilnvarojumu (10.12.2018. valdes sēdes lēmuma Nr.01-02.02/22 3.punkts), turpmāk tekstā - Klients no vienas puses, un

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "CSC TELECOM", reģistrācijas Nr. 40003611196, tās valdes locekļa Sergei Buzak personā, kurš darbojas pamatojoties uz statūtiem, turpmāk tekstā – CSC TELECOM, no otras puses,

visas puses turpmāk tekstā sauktas par Līdzēji, pamatojoties uz Publisko iepirkumu likuma 9. pantu, VSIA “Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs” rīkotā iepirkuma “Telekomunikāciju pakalpojumi” ar identifikācijas Nr. RPNC/2018/40 rezultātiem un uz to, ka CSC TELECOM ir atzīts par uzvarētāju iepirkuma daļā Nr.2 “Interneta pieslēguma pakalpojums – papildu pieslēgums (1)” un Nr.3 “Interneta pieslēguma pakalpojums – papildu pieslēgums (2)”, savā starpā noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS, TERMIŅŠ UN LĪGUMCENA

1.1. Pamatojoties uz Līgumu un saskaņā ar Līguma noteikumiem, CSC TELECOM sniedz Klientam telekomunikāciju pakalpojumus – interneta pieslēgums (turpmāk tekstā – Pakalpojumi) saskaņā ar tehnisko specifikāciju (1. pielikums) un finanšu piedāvājumu (2. pielikums). Pakalpojumu kvalitātes parametri ir norādīti Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk tekstā – SPRK) mājaslapā: www.sprk.gov.lv CSC TELECOM pakalpojumu kvalitātes mērķu deklarācijā. Pielikumi ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.

1.2. CSC TELECOM apliecina, ka tai ir tiesības sniegt Pakalpojumus saskaņā ar Līguma noteikumiem, pamatojoties uz elektronisko sakaru komersanta apliecību Nr. S10315.

1.3. Līgums stājas spēkā ar 2019. gada 1. aprīli.

1.4. Līguma kopējā summa nepārsniedz 4 084,00 EUR (četri tūkstoši astoņdesmit četri *euro*, 0 centi) neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (turpmāk - PVN):

1.4.1. iepirkuma daļas Nr.2 “Interneta pieslēguma pakalpojums – papildu pieslēgums (1)” kopējā summa nepārsniedz 1 420,00 EUR (viens tūkstotis četri simti divdesmit *euro*, 0 centi) bez PVN;

1.4.2. iepirkuma daļas Nr.3 “Interneta pieslēguma pakalpojums – papildu pieslēgums (2)” kopējā summa nepārsniedz 2 664,00 EUR (divi tūkstoši seši simti sešdesmit četri *euro*, 0 centi) bez PVN.

1.5 PVN tiek maksāts Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

1.6. Paredzamais līguma termiņš ir 24 (divdesmit četri) mēneši, nosakot, ka līgums ir spēkā, līdz tiek sasniegta Līguma 1.4.1. un 1.4.2. punktā noteiktā līgumcena.

1.7. Izpildītāja finanšu piedāvājumā (2.pielikums) norādītā līgumcena ir nemainīga visā Līguma darbības laikā.

1.8. CSC TELECOM nodrošina Klientam Pakalpojumu saņemšanu Klienta struktūrvienībās, adreses:

1.8.1. Laktas ielā 6, Rīgā;

1.8.2. “Greiveri”, Vecpiebalgas pagastā, Vecpiebalgas novadā.

1.9. Ja Klients vēlas mainīt Pakalpojuma saņemšanas vietu, tad tam ir jāiesniedz attiecīgs iesniegums/pieteikums CSC TELECOM par šo faktu vienu (1) kalendāro mēnesi iepriekš. Klientam jaunais pieslēgums tiek ierīkots ievērojot šī Līguma noteikumus, ja tehnoloģiski CSC TELECOM to spēj veikt un ja Klients apmaksā pakalpojuma ierīkošanas maksu saskaņā ar CSC TELECOM noteiktajiem tarifiem.

2. LĪDZĒJU PILNVAROTIE PĀRSTĀVJI

2.1. Līdzēji nozīmē pilnvarotos pārstāvjus, kuru pienākums ir vadīt un kontrolēt Līguma izpildi, uzturēt sakarus starp Līdzējiem.

2.2. Izpildītāja pārstāvis: projektu vadītāja Anželika Čilimova, tālr. +371 67780040, e-pasts: anzelika.cilimova@csc.lv.

2.3. Pasūtītāja pārstāvis: Informācijas tehnoloģiju un sakaru daļas vadītājs Mārtiņš Logins, tālr. +371 67080220, mob. tālr.: +371 29466756, e-pasts: marcis.logins@rpnc.lv.

3. NORĒĶINU KĀRTĪBA

3.1. Pakalpojumu apmaksas summa ir noteikta Līguma 1.4.1 un 1.4.2. punktā, un Līguma 2. pielikumā.

3.2. Norēķinu par paveiktajiem pakalpojumiem Pasūtītājs veic 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Izpildītāja rēķina saņemšanas dienas.

3.3. Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad Pasūtītājs veicis Līgumā noteiktās naudas summas pārskaitījumu uz Izpildītāja norēķinu kontu.

3.4. Izpildītājs pasūtītājam rēķinus var iesniegt elektroniski, nosūtot uz e-pastu: rekini@rpnc.lv.

4. BOJĀJUMI

4.1. Izmantojot CSC TELECOM pakalpojumus, Klients ziņo par visiem bojājumiem pa tālr. +371 80200900 vai uz e-pastu support@csc.lv, vai uz 2.2. punktā minēto pilnvarotā pārstāvja e-pastu.

4.2. Gadījumā, ja bojājums ir saistīts ar noteikto virzienu (savienojums ar konkrētās valsts tīkliem), CSC TELECOM reakcijas laiks uz bojājumu 1 (viena) stunda, bet ja bojājums ir saistīts ar aprīkojumu, CSC TELECOM reakcijas laiks ir 4 (četras) stundas no brīža, kad saņemta informācija par bojājumu. Augstāk minētie reakcijas laiki attiecas uz darba dienām laika posmā no plkst. 8.30. līdz plkst. 19.30., nakts stundās, brīvdienās un svētku dienās CSC TELECOM reakcijas laiks noteikts līdz 8 (astoņām) stundām.

4.3. CSC TELECOM nav atbildīgs par bojājumiem, kas radušies citu operatoru tīklos, kuri neatrodas CSC TELECOM kontrolē, šo operatoru vainas dēļ, bet CSC TELECOM ir pienākums paziņot Klientam par tādiem bojājumiem un iespēju robežās veikt pasākumus to novēršanai.

4.4. CSC TELECOM informē Klientu, rakstveidā nosūtot vēstuli uz e-pasta adresi rpnc@rpnc.lv, par plānotajiem profilaktiskajiem vai remonta darbiem 3 (trīs) dienas iepriekš.

4.5. Gadījumā, ja sakarus neatjauno punktā 3.2. noteiktā laikā, tad CSC TELECOM samazina abonēšanas maksu proporcionāli dienu skaitam, kad netika sniegts kvalitatīvs pakalpojums.

5. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

5.1. Klienta pienākumi:

5.1.1. Klients izmanto Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikas tiesību aktiem.

5.1.2. ievēro Pakalpojumu lietošanas noteikumus;

savlaicīgi veikt maksājumus par CSC TELECOM sniegtajiem Pakalpojumiem.;

5.1.3. saglabāt CSC TELECOM īpašumā esošās iekārtas, kas ierīkotas vai uzstādītas Klienta telpās vai īpašumā, un nodrošināt šīm iekārtām piemērotus apstākļus. Klientam ir pienākums Pušu saskaņotā laikā nodrošināt CSC TELECOM darbinieku piekļūšanu savām telekomunikāciju gala iekārtām bojājumu konstatēšanas un novēršanas darbu veikšanai;

5.1.4. pieteikt Pakalpojumu bojājumus saskaņā ar Līguma noteikumiem.

5.2. Klientam aizliegts:

5.2.1. izmantojot Pakalpojumus, kā arī citā veidā, Klientam nav tiesību radīt traucējumus tīkla darbībai CSC TELECOM vai citiem operatoriem, pretējā gadījumā CSC TELECOM ir tiesības apturēt Pakalpojumu sniegšanu, iepriekš Klientu par to nebrīdinot.

5.2.2. par pārkāpumiem tīkla darbībā tiek uzskatīti:

5.2.2.1. SPAMA (surogātpasts, anonīms, neprasīts, masveidīgs sūtījums) izsūtīšana;

5.2.2.2. ja Klients ģenerē nekontrolējamu liela apjoma trafiku;

5.2.2.3. CSC TELECOM tīkla izmantošana nelikumīgu darbību veikšanai ar citiem elektronisko sakaru tīkliem;

5.2.2.4. izmaiņu veikšana Klientam piešķirtajā IP adresē bez saskaņošanas ar CSC TELECOM.

5.3. Klientam ir tiesības:

5.3.1. saņemt un atteikties no Pakalpojumiem saskaņā ar Līgumu;

5.3.2. iesniegt CSC TELECOM pretenzijas, iesniegumus un pieteikumus;

5.3.3. CSC TELECOM noteiktajā apjomā pieslēgt un atslēgt Pakalpojumus.

6. CSC TELECOM TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

6.1. CSC TELECOM pienākumi:

- 6.1.1. nodrošināt Klientam iespēju izmantot Pakalpojumus, atbilstoši Līguma noteikumiem;
- 6.1.2. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus Pakalpojumus Līgumā atrunātajā kvalitātē;
- 6.1.3. nodrošināt iespēju operatīvos dienestus izsaukt bezmaksas;
- 6.1.4. novērst bojājumus Līgumā noteiktajā kārtībā;
- 6.1.5. aprēķināt maksu par sniegtajiem Pakalpojumiem un nosūtīt Klientam rēķinu;
- 6.1.6. CSC TELECOM ir tiesības:
- 6.1.7. pārtraukt un/vai izbeigt Pakalpojumu sniegšanu Līgumā noteiktajā kārtībā un gadījumos;
- 6.1.8. iepriekš 10 (desmit) dienas iepriekš brīdinot par to Klientu rakstveidā, nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai un izvietot informāciju par Klienta parādu un Klienta datiem publiskās kredītvēstures, parādnieku datu bāzēs.

7. PAKALPOJUMU IEROBEŽOŠANA VAI APTURĒŠANA

7.1. CSC TELECOM ir tiesības ierobežot Pakalpojumu izmantošanu vai apturēt Pakalpojumu sniegšanu, brīdinot Klientu 10 (desmit) dienas iepriekš, ja:

- 7.1.1. Klients nav savlaicīgi veicis samaksu par Pakalpojumiem un šāds kavējums ilgst vairāk kā 20 (divdesmit) dienas, par ko Klients ir saņēmis CSC TELECOM atgādinājumu rakstveida formā;
- 7.1.2. Klients pievienojis tīklam bojātu vai prasībām neatbilstošu telekomunikāciju iekārtu;
- 7.1.3. Pakalpojumu izmantošanas ierobežojumi vai apturēšana saistīta ar tīkla iekārtu vai telekomunikāciju tīklu uzstādīšanu, remontu vai apkalpošanu.

7.2. CSC TELECOM ir pienākums atjaunot Pakalpojumu sniegšanu 1 (vienas) dienas laikā pēc tam, kad Pabeigti tīklu uzstādīšanas vai remonta darbi (ja Pakalpojumu izmantošana ierobežota vai apturēta saskaņā ar šī Līguma 7.1.3. apakšpunktu).

7.3. Ja Pakalpojumu izmantošana ierobežota vai apturēta saskaņā ar šī Līguma 7.1.1. vai 7.1.2. apakšpunktu, Klientam ir pienākums rakstveida formā informēt CSC TELECOM, ka novērsti apstākļi, kas bija par pamatu Pakalpojumu izmantošanas ierobežošanai vai apturēšanai. CSC TELECOM ir pienākums atjaunot Pakalpojumu sniegšanu 1 (vienas) darba dienas laikā no Klienta paziņojuma saņemšanas.

8. PUŠU ATBILDĪBA

8.1. Par rēķina nesavlaicīgu apmaksu CSC TELECOM ir tiesības aprēķināt Klientam līgumsodu 0,2% apmērā no neapmaksātās summas par katru nokavēto dienu, kopsummā nepārsniedzot 10% no nokavētā maksājuma pamatsummas.

8.2. Ja CSC TELECOM nenodrošina pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Līgumu un tā pielikumu noteikumiem, CSC TELECOM maksā Klientam līgumsodu 0,2 % apmērā no ikmēneša maksas par pakalpojumiem par katru dienu, kurā CSC TELECOM nav nodrošinājis pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Līgumu un tā pielikumu noteikumiem. Gadījumā, ja CSC TELECOM nenodrošina Pakalpojumu sniegšanu ilgāk par 5 dienām, Klientam ir tiesības vienpersoniski nekavējoties izbeigt Līgumu.

8.3. Puses nenes atbildību par netiešiem zaudējumiem (t. sk., par atrauto peļņu).

8.4. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma neizpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas rezultātā, t.i., vētras, plūdi, zemestrīces, ugunsgrēki, karadarbība, sacelšanās, iekārtu avārijas, trešo personu prettiesiskā darbība, kā arī valsts un pašvaldību iestāžu izdoti normatīvi akti, kas padara Pusēm neiespējamu Līguma saistību izpildi un kuru iestāšanos Puses nevarēja un tām nevajadzēja paredzēt.

9. LĪGUMA APTURĒŠANAS UN IZBEIGŠANAS LAIKS

9.1. Par Līguma darbības izbeigšanu pirms termiņa vai atteikšanos no kāda pakalpojuma, Puses rakstiski ziņo viena otrai ne mazāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

9.2. CSC TELECOM ir tiesības pārtraukt Līguma darbību, ja Līgums ir apturēts saskaņā ar 7.1.1., 7.1.2. apakšpunktu, un apstākļi, uz kura pamata tas tika apturēts vai ierobežots, nav novērsti 30 (trīsdesmit) dienu laikā vai Puses nav vienojušās par Līguma noteikumu grozīšanu.

9.3. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to paziņojot CSC TELECOM mēnesi iepriekš, ja Līgumu nav iespējams izpildīt tādēļ, ka Līguma izpildes laikā ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.

9.4. Līguma darbības pārtraukšana neatbrīvo Puses no pienākuma izpildīt ar šo Līgumu uzņemtās neizpildītās saistības, t. sk., Līguma darbības pārtraukšana nepārtrauc un neaptur līgumsoda pieaugumu par nesamaksātajām summām un neatbrīvo Puses no pienākuma samaksāt līgumsodu saskaņā ar Līguma 8. punkta nosacījumiem.

10. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

10.1. Ja Klients apstrīd viņam izsniegtā rēķina pareizību vai viņam ir pretenzijas par Pakalpojumu kvalitāti, Klients paziņo par to CSC TELECOM (ja tiek apstrīdēts rēķins, paziņojumam jābūt iesniegtam ne vēlāk kā rēķinā norādītajā samaksas datumā). CSC TELECOM ir tiesības pieprasīt, lai pretenzija tiktu iesniegta rakstveida formā.

10.2. Ja rēķins tiek apstrīdēts pēc samaksas termiņa notecēšanas, Klienta pienākums ir apmaksāt rēķinu. Gadījumā, ja pretenzija tiek apmierināta, pārmaksātā summa tiek ieskaitīta kā priekšapmaksā nākošajam maksājumam.

10.3. CSC TELECOM izskata Klienta iesniegto pretenziju un pieņem lēmumu 5 (pieci) darba dienu laikā. Visi no šī Līguma izrietoši strīdi tiek risināti Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības saskaņā ar spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.

10.4. Gadījumos, kad Klients nav savlaicīgi apmaksājis CSC TELECOM sniegtos Pakalpojumus, un/vai ir radies strīds starp Līguma Pusēm, kuru nav izdevies atrisināt pārrunu ceļā, CSC TELECOM ir tiesības pilnvarot jebkuru trešo personu, t.sk., inkaso kompānijas, savā vārdā atgūt parādu no Klienta, kā arī veikt visa veida sarunas.

11. NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI

11.1. Līgums ir parakstīts 2 (divi) eksemplāros ar vienādu juridisku spēku, pa 1 (vienam) eksemplāram katrai Pusei.

11.2. Pušu rekvizīti ir norādīti Līguma 12. punktā. Rekvizītu maiņas gadījumā Puses paziņo viena otrai par to rakstveida formā ar e-pasta starpniecību 5 (pieci) dienu laikā.

11.3. Jebkurš oficiāls paziņojums, lūgums vai cita informācija (izņemot tehniska rakstura informāciju) tiek sagatavota rakstveidā un tiek uzskatīta par iesniegtu vai nosūtītu tajā pašā dienā, ja tā nosūtīta pa faksu, e-pasta starpniecību vai nodota otram Līdzējam personīgi, nodošanu Līdzējiem apliecinot ar parakstu. Ja paziņojums nosūtīts kā reģistrēts pasta sūtījums, tad saņemšanas diena ir pasta paziņojuma datums par šāda sūtījuma saņemšanu. Visi paziņojumi Līdzējiem tiek nosūtīti uz Līgumā norādītajām adresēm.

11.4. Visi Līguma grozījumi un/vai papildinājumi, kā arī nodošanas - pieņemšanas akti tiek noformēti rakstiski, un tos paraksta abu Pušu pilnvaroti pārstāvji. Līdz ar parakstīšanas brīdi, tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

11.5. CSC TELECOM saglabā Līguma noslēgšanas vai izpildes gaitā iegūtās informācijas par Klientu konfidencialitāti un drīkst nodot šādu informāciju trešajām personām tikai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā un gadījumos.

11.6. Klients piekrīt būt rakstveidā vai mutiskā formā pieminēts kā CSC TELECOM klients.

12. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

Klients:

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs"

Reģistrācijas Nr. 50003342481

Adrese: Tvaika iela 2, Rīga, LV-1005

Banka: AS LUMINOR Bank

Kods: NDEALV22

Konts: LV57NDEA0000082489490

Tālr. +371 67080112

E-pasts: rpnc@rpnc.lv

CSC TELECOM:

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "CSC TELECOM"

Reģistrācijas Nr. 40003611196

Adrese: Cēsu iela 31 k-3, Rīga, LV-1012

Banka: "Swedbank"

Kods: HABALV22

Konts: LV88HABA0551004382736

Tālrunis: +371 67780000

E-pasts: info@csc.lv

I. Ķiece
Valdes priekšsēdētāja

S. Buzak
Valdes loceklis