

**IEPIRKUMA LĪGUMS Nr. RPNC/2017/SP-4**  
Par interneta bezvadu pieslēgumu

Rīgā  
2018. gada 4. janvārī

**Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs”**, reģistrācijas Nr. 5000334248, tās valdes priekšsēdētāja Jāņa Buģina personā, kurš darbojas, saskaņā ar statūtiem un valdes pilnvarojumu (10.03.2015. valdes sēdes protokols Nr. 5, 2.1. lēmums), turpmāk tekstā - Klients no vienas puses, un

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Lattelecom"**, reģistrācijas Nr. 40003052786, tās Valsts un pašvaldību segmenta klientu daļas vecākās klientu attiecību vadītājas Ingūnas Galdiņas personā, kura darbojas uz pilnvaras Nr. 11-7/2018/40 pamata, turpmāk tekstā – Lattelecom, no otras puses,

visas puses turpmāk tekstā sauktas par Līdzēji, saskaņā ar sarunu procedūras “Interneta bezvadu pieslēgums”, iepirkuma identifikācijas Nr. RPNC/2017/SP-4 rezultātiem, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

**1. LĪGUMA PRIEKŠMETS, TERMIŅŠ UN LĪGUMCENA**

1.1. Pamatojoties uz Līgumu un saskaņā ar Līguma noteikumiem Lattelecom nodrošina Klientam interneta bezvadu pieslēgumu (turpmāk tekstā – Pakalpojums) saskaņā ar tehnisko specifikāciju un tehnisko un finanšu piedāvājumu (1. pielikums), kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.

1.2. Paredzamais līguma termiņš ir 12 (divpadsmit) mēneši no tā parakstīšanas brīža, nosakot, ka līgums ir spēkā, līdz tiek sasniegta plānotā līgumcena 580,00 EUR (pieci simti astoņdesmit *euro*, 0 centi), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli, kas tiek papildus piemērots Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Līgums var tikt izbeigts pirms termiņa, rakstveidā brīdinot otru Pusi 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš un pienācīgi izpildot visas no Līguma izrietošās saistības. Pēc Līguma izbeigšanas neatkarīgi no izbeigšanas iemesliem un kārtības Klients atdod Lattelecom uzstādīto pakalpojuma pieslēguma aparatūru. Ja Lattelecom izbeidz Līgumu Klienta veikta Līguma pārkāpuma dēļ, Klients atlīdzina visus ar pakalpojuma pieslēguma aparatūras demontāžu saistītos izdevumus.

1.3. Katrai no Pusēm ir tiesības vienpusēji nekavējoties izbeigt Līgumu rakstveidā brīdinot otru Pusi:

1.3.1. ja otra Puse būtiski nepilda savas no Līguma izrietošās saistības un 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no otras Puses rakstiska brīdinājuma saņemšanas dienas nav likvidējusi brīdinājumā noteiktos trūkumus;

1.3.2. ja ir uzsākta otras Puses likvidācija vai tā atzīta par maksātnespējīgu vai, kad pastāv būtiski apstākļi liecinoši par šādas situācijas rašanās iespēju.

1.4. Lattelecom finanšu piedāvājumā (1. pielikums) norādītā līgumcena ir nemainīga visā Līguma darbības laikā.

1.5. Lattelecom nodrošina Klientam Pakalpojumu saņemšanu Klienta struktūrvienībās:

- Tvaika ielā 2, Rīgā (6 (seši) piekļuves punkti);
- Ļermontova ielā 1, Rīgā (4 (četri) piekļuves punkti);
- Veldres ielā 1a, Rīgā (4 (četri) piekļuves punkti).

1.6. Ja Klients vēlas mainīt Pakalpojuma saņemšanas vietu, tad tam ir jāiesniedz attiecīgs iesniegums/pieteikums Lattelecom pakalpojuma saņemšanai.

## **2. LĪDZĒJU PILNVAROTIE PĀRSTĀVJI**

2.1. Līdzēji nozīmē pilnvarotos pārstāvjus, kuru pienākums ir vadīt un kontrolēt Līguma izpildi, uzturēt sakarus starp Līdzējiem.

2.2. Lattelecom pārstāvis: Biznesa klientu nodaļas vecākā klientu attiecību vadītāja, tālr. +371 28600828, e-pasts: [inguna.galdina@lattelecom.lv](mailto:inguna.galdina@lattelecom.lv).

2.3. Pasūtītāja pārstāvis: Informācijas tehnoloģiju un sakaru daļas vadītājs Mārtiņš Logins, tālrunis: +371 67080220, mobilais tālrunis: +371 29466756, e-pasts: [marcis.logins@rpnc.lv](mailto:marcis.logins@rpnc.lv).

## **3. NORĒĶINU KĀRTĪBA**

3.1. Pakalpojumu apmaksas summa ir noteikta Līguma 1.5. punktā, un Līguma 1. pielikumā.

3.2. Norēķinu par paveiktajiem pakalpojumiem Pasūtītājs veic 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Izpildītāja rēķina saņemšanas dienas.

3.3. Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad Pasūtītājs veicis Līgumā noteiktās naudas summas pārskaitījumu uz Izpildītāja norēķinu kontu.

3.4. Izpildītājs pasūtītājam rēķinus var iesniegt elektroniski, nosūtot uz e-pastu: [rekini@rpnc.lv](mailto:rekini@rpnc.lv).

## **4. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**

4.1. Klienta pienākumi:

4.1.1. Klients izmanto Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikas tiesību aktiem.

4.1.2. ievērot Pakalpojumu lietošanas noteikumus;

4.1.3. savlaicīgi veikt maksājumus par Lattelecom sniegtajiem Pakalpojumiem.;

4.1.4. pieteikt iebildumu par Lattelecom sniegtajiem Pakalpojumiem un Pakalpojuma bojājumu rakstveidā vai mutvārdos pa tālruni: +371 67177177, vai sūtot uz e-pastu: [lattelecom@lattelecom.lv](mailto:lattelecom@lattelecom.lv);

4.1.5. Klients ir atbildīgs par Klienta telpās uzstādītās Lattelecom īpašumā esošās pakalpojuma pieslēguma aparatūras bojājumiem, kas radušies Klienta vai trešās personas vainas dēļ, kā arī par aparatūras pazušānu vai bojājumu. Ja aparatūra ir pazudusi, gājusi bojā vai bojāta, Klients apņemas segt Lattelecom ar to saistītos zaudējumus;

4.1.6. nodrošināt Lattelecom darbiniekiem un uzņēmuma pilnvarotajām personām piekļuvi elektronisko sakaru tīkla līnijām, kabeļiem, iekārtām, aparatūrai, kas atrodas Klienta īpašumā vai teritorijā Līdzējiem pieņemamā laikā.

4.2. Klientam ir tiesības:

4.2.1. saņemt un atteikties no Pakalpojumiem saskaņā ar Līgumu;

4.2.2. iesniegt Lattelecom pretenzijas, iesniegumus un pieteikumus;

4.2.3. Lattelecom noteiktajā apjomā pieslēgt un atslēgt Pakalpojumus.

## **6. LATTELECOM TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**

6.1. Lattelecom pienākumi:

6.1.1. nodrošināt Klientam iespēju izmantot Pakalpojumus, atbilstoši Līguma noteikumiem;

6.1.2. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus Pakalpojumus Līgumā atrunātajā kvalitātē;

6.1.3. izskatīt Klienta iebildumus par saņemtajiem Pakalpojumiem un sniegt atbildi 10 (desmit) dienu laikā no iebildumu saņemšanas dienas.

6.1.4. novērst bojājumus Līgumā noteiktajā kārtībā;

6.1.5. aprēķināt maksu par sniegtajiem Pakalpojumiem un nosūtīt Klientam rēķinu;

6.2. Lattelecom ir tiesības:

6.1.6. pārtraukt un/vai izbeigt Pakalpojumu sniegšanu Līgumā noteiktajā kārtībā un gadījumos;

6.1.7. nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai un izvietot informāciju par Klienta parādu un Klienta datiem publiskās kredītvēstures, parādnieku datu bāzēs;

6.1.8. veikt grozījumus pakalpojumā (t.sk., tā sniegšanas noteikumos, funkcionalitātē, aprakstā), ja tas nepieciešams sakarā ar pakalpojuma attīstību un/vai, ja nepieciešamību radījušas izmaiņas pakalpojuma sniegšanas procesā.

## **7. PAKALPOJUMU SNIEGŠANA, PĀRTRAUKŠANA UN IZBEIGŠANA**

7.1. Ja Klients nav samaksājis par pakalpojumu noteiktajā termiņā vai nav samaksājis par kādu no saņemtajiem Pakalpojumiem, tad Lattelecom ir tiesīgs pārtraukt pakalpojuma sniegšanu par to rakstveidā brīdinot Klientu 10 (desmit) dienas iepriekš.

7.2. Lattelecom atjauno pakalpojumu sniegšanu, ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojuma sniegšanas Klients samaksā parādu un pēdējo rēķinu, ja tāds ir izrakstīts un nosūtīts Klientam. Par šo laiku Klientam tiek aprēķināta abonēšanas maksa un maksa par pakalpojumu pārtraukšanu un atjaunošanu.

7.3. Ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas Klients nesamaksā par saņemtajiem pakalpojumiem, Lattelecom izbeidz Līgumu, par to rakstveidā paziņojot Klientam, un piedzen parādu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## **8. PUŠU ATBILDĪBA**

8.1. Par rēķina nesavlaicīgu apmaksu Lattelecom ir tiesības aprēķināt Klientam līgumsodu 0,2% apmērā no neapmaksātās summas par katru nokavēto dienu, kopsummā nepārsniedzot 10% no nokavētā maksājuma pamatsummas.

8.2. Ja Lattelecom nenodrošina pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Līgumu un tā pielikumu noteikumiem, Lattelecom maksā Klientam līgumsodu 0,2 % apmērā no ikmēneša maksas par pakalpojumiem par katru dienu, kurā Lattelecom nav nodrošinājis pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Līgumu un tā pielikumu noteikumiem. Gadījumā, ja Lattelecom nenodrošina Pakalpojumu sniegšanu ilgāk par 5 (piecām) dienām, Klientam ir tiesības vienpersoniski nekavējoties izbeigt Līgumu.

8.3. Puses nenes atbildību par netiešiem zaudējumiem (t. sk., par atrauto peļņu).

8.4. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma neizpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas rezultātā, t.i., vētras, plūdi, zemestrīces, ugunsgrēki, karadarbība, sacelšanās, iekārtu avārijas, trešo personu prettiesiskā darbība, kā arī valsts un pašvaldību iestāžu izdoti normatīvi akti, kas padara Pusēm neiespējamu Līguma saistību izpildi un kuru iestāšanos Puses nevarēja un tām nevajadzēja paredzēt.

## **9. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA**

9.1. Ja Klients apstrīd viņam izsniegtā rēķina pareizību vai viņam ir pretenzijas par Pakalpojumu kvalitāti, Klients paziņo par to Lattelecom (ja tiek apstrīdēts rēķins, paziņojumam jābūt iesniegtam ne vēlāk kā rēķinā norādītajā samaksas datumā). Lattelecom ir tiesības pieprasīt, lai pretenzija tiktu iesniegta rakstveida formā.

9.2. Ja rēķins tiek apstrīdēts pēc samaksas termiņa notecēšanas, Klienta pienākums ir apmaksāt rēķinu. Gadījumā, ja pretenzija tiek apmierināta, pārmaksātā summa tiek ieskaitīta kā priekšapmaksā nākošajam maksājumam.

9.3. Lattelecom izskata Klienta iesniegto pretenziju un pieņem lēmumu 5 (piecu) darba dienu laikā. Visi no šī Līguma izrietoši strīdi tiek risināti Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības saskaņā ar spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.

9.4. Gadījumos, kad Klients nav savlaicīgi apmaksājis Lattelecom sniegtos Pakalpojumus un/vai ir radies strīds starp Līguma Līdzējiem, kuru nav izdevies atrisināt pārrunu ceļā, Lattelecom ir tiesības pilnvarot jebkuru trešo personu, t.sk., inkaso kompānijas, savā vārdā atgūt parādu no Klienta, kā arī veikt visa veida sarunas.

## **10. NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI**

10.1. Līgums ir parakstīts 2 (divos) eksemplāros ar vienādu juridisku spēku, pa 1 (vienam) eksemplāram katrai Pusei.

10.2. Pušu rekvizīti ir norādīti Līguma 11.punktā. Rekvizītu maiņas gadījumā Puses paziņo viena otrai par to rakstveida formā ar e-pasta starpniecību 5 (piecu) dienu laikā.

10.3. Jebkurš oficiāls paziņojums, lūgums vai cita informācija (izņemot tehniska rakstura informāciju) tiek sagatavota rakstveidā un tiek uzskatīta par iesniegtu vai nosūtītu tajā pašā dienā, ja tā nosūtīta pa faksu, e-pasta starpniecību vai nodota otram Līdzējam personīgi, nodošanu Līdzējiem apliecinot ar parakstu. Ja paziņojums nosūtīts kā reģistrēts pasta sūtījums, tad saņemšanas diena ir pasta paziņojuma datums par šāda sūtījuma saņemšanu. Visi paziņojumi Līdzējiem tiek nosūtīti uz Līgumā norādītajām adresēm.

10.4. Visi Līguma grozījumi un/vai papildinājumi, kā arī nodošanas - pieņemšanas akti tiek noformēti rakstiski, un tos paraksta abu Pušu pilnvaroti pārstāvji. Līdz ar parakstīšanas brīdi, tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

10.5. Lattelecom saglabā Līguma noslēgšanas vai izpildes gaitā iegūtās informācijas par Klientu konfidencialitāti un drīkst nodot šādu informāciju trešajām personām tikai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā un gadījumos.

10.6. Klients piekrīt būt rakstveidā vai mutiskā formā pieminēts kā Lattelecom klients.

## **11. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI**

### **SIA "Lattelecom"**

Reģ. Nr. 40003611196

Adrese: Dzirnavu iela 105, Rīgā, LV-1011

Konts: LV05HABA000140X040000

A/S Swedbank

Kods: HABA LV22

Tālr.: +371 28600828

Fakss: +371 67056707

E-mail: inguna.galdina@lattelecom.lv

### **VSIA „Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs”**

Reģ. Nr. 50003342481

Adrese: Tvaika iela 2, Rīga, LV-1005

Konts: LV57NDEA0000082489490

Banka: LUMINOR Bank AS

Kods NDEAL2X

Tālrunis: 67080112

Fakss: 67222305

E-mail: rpnc@rpnc.lv

Valsts un pašvaldību segmenta klientu daļas vecākā klientu attiecību vadītāja

Valdes priekšsēdētājs

Inguna Galdiņa \_\_\_\_\_

Jānis Buģins \_\_\_\_\_